

**Any agreement with New Tinxs NV (hereinafter referred to as NT) shall be concluded under these terms and conditions and, where applicable, the special terms and conditions set out in the latest NT quotation or order confirmation. Special terms and conditions shall prevail on general terms and conditions. The terms and conditions of the contract partner (hereinafter referred to as "the Customer") shall be excluded explicitly.**

## 1. Delivery – Execution

1.1. The delivery or execution date or term shall be given at the time of conclusion of the Agreement (the Order). In the absence of a precise date or term, such term shall be deemed to be a normal term, depending on the delivery or execution terms of the suppliers and subcontractors of NT without the Customer being entitled to any right to termination or price reduction. Only in the event that NT does not deliver or execute within a normal term, or if the Customer refuses to accept or deliver, the other Party may request the execution of the agreement by registered letter within a six-week period. If the counterparty is still in default, the other Party shall have the right to terminate the concluded Agreement *ipso jure* and shall also be entitled to a flat-rate compensation of 10% of the contract value, with a maximum of EUR 250.

1.2. The delivery/execution shall take place at the address specified by the Customer. The Customer must thoroughly check all TN deliveries/executions (must have all TN deliveries/executions checked thoroughly) when taking delivery of the goods or upon termination of the services. The taking delivery of goods or the delivery of services/works shall be considered as acceptance. Without prejudice to prior acceptance (due to the total or partial processing of the delivered goods), the delivered goods and rendered services/performed works shall be deemed to have been accepted irrevocably in the absence of a written complaint within 5 days from the taking delivery/delivery. Acceptance shall cover all visible and hidden defects.

## 2. Warranty

2.1. Any claim relating to (visible or hidden) defects must be instituted immediately at law at the risk of such a claim lapsing. Any obligation to indemnify and liability of NT shall also expire 1 year after delivery (even if the defect manifests itself only afterwards). In addition, in the event of liability, NT may be obliged at most to replace or repair the delivered goods, at NT's sole discretion, without any further liability and without the Customer having further recourse. In addition, any liability shall be limited to 50 percent of the invoice value, excluding VAT. The foregoing shall not apply if the Customer is a consumer and is entitled to a warranty within the meaning of Sections 1649bis *et seq* of the Civil Code. In such case, the Customer must, without delay, and not later than within the month after the discovery thereof, inform NT about the defect, at the risk of lapse.

2.2. The Customer shall have no recourse against NT regarding acceptable variations in colour, design, dimensions, weight, interface design and (other) aesthetic specifications

## 3. Liability

3.1. NT shall be liable only for loss, damage, costs, expenses, claims arising from the performance of the Agreement concluded with the Customer, suffered by the Customer as a result of gross negligence, major fault or fraud in the execution thereof. In no event shall NT be liable for indirect damages or consequential damages of any kind (such as loss of profits, increase of general costs, disruption of planning, loss of clientele or savings, third party damage, etc.). NT shall not be liable either for defects resulting from improper placement/use by the Customer or by third parties of the delivered goods or works. Notwithstanding the foregoing, the Customer who has the capacity of a consumer, can, within the framework of the performance of the Agreement, hold NT liable only for its intent, gross negligence or for its employees or mandataries or, except for force majeure, for the noncompliance with an obligation which constitutes one of the principal performances of the Agreement. In all other circumstances, NT's liability towards the Customer-consumer shall be completely excluded.

3.2. In the event of damage for which both NT and third parties and/or the Customer are (jointly) liable, NT shall be liable only insofar as its fault(s) has (have) contributed to the damage. Any form of joint and several or *in solidum* liability of NT shall be excluded. If the share of NT's fault in certain damages cannot be determined, NT shall at most be liable for the amount of such damage which is proportional to the number of liabilities for such damage.

3.3. The Customer confirms that in the event of liability of NT, the civil liability exploitation of NT is sufficient, and accepts that the compensation for the damage he may suffer is limited to the insured amount, less the deductible. The Customer acknowledges having taken note of the current insurance conditions at the time of contracting and may at any time request a recent insurance certificate. If the insurer does not cover the damage, without this being the fault of NT, the Customer's compensation shall further be limited in principal, cost and interest up to at most three times the contract value and in any case up to a maximum of EUR 50,000

## 4 Reservation of Ownership – Right of Retention

4.1. All (sold) goods shall remain property of NT until the Customer has complied with its obligations in full. This does not prevent any risk because of loss or damage from passing immediately (as soon as possible) to the Customer. The Customer shall not alienate, incorporate goods, which have not been paid in full, or make the same immovable by intended use, nor pledge the same or encumber the same with any other right or security in favour of third parties. If the Customer does sell goods, which have not been paid (in full), the Customer's claim on the Third Customer shall be transferred *ipso jure* to NT (without prejudice to other remedies NT may apply to the Customer and/or the Third Customer), on the understanding that such cession does not release the Customer in any way whatsoever.

4.2. NT shall have a right of retention in respect of the goods entrusted by the Customer to NT (e.g. for repair), as long as the Customer has not fully complied with his obligations in respect of NT, including those not related to the entrusted goods.

## 5. Subscription Services

5.1. If NT takes out a subscription service with the Customer, the subscription shall always be invoiced in advance and for the entire period. An invoiced period shall never be credited.

5.2. A subscription service shall always be renewed tacitly for the initially agreed period unless one of both Parties notifies by registered letter at least 1 month prior to the expiry of the current term that it does not wish an extension.

5.3. If the Customer has the capacity of a consumer, he may terminate the agreement at any time after the first tacit renewal, subject to two months' notice.

## 6. Miscellaneous

6.1. Payment shall be made cash upon delivery/execution or by bank transfer before delivery/execution, less any advance payment. All prices are expressed in euros excluding VAT. VAT shall always be payable by the Customer. Increases in production, construction and confirmation costs (wages, materials, raw materials, transportation costs, import duties) or price changes with NT suppliers may always give rise to a price review. If, at the Customer's request, changes are made to the delivery or execution period and/or to the place and/or conditions of delivery or execution, or if the Customer has supplied incorrect information, NT shall reserve the right to charge any additional costs resulting from these changes to the Customer. If, before the execution or delivery date, there are VAT changes, the total price will be adjusted to the same extent.

6.2. The Customer must check any NT invoices immediately upon receipt. Without prejudice to any previous acceptance (tacit or not) the Customer shall be indisputably deemed to have accepted an invoice from NT in the absence of reasoned protest within 8 calendar days from receipt of the invoice. Invoices from NT shall be payable, without discount. Unless a specific due date is stated, invoices shall be payable within 30 days from the day following the day of receipt of the invoice by the Customer. A default interest of 1% per month, with the legal interest as a minimum, and a flat-rate compensation of 10% on the outstanding amount with a minimum of EUR 150, shall be due by the Customer *ipso jure* and without prior notice of default as from the due date of the invoice. Discounts, deductions, withholdings, etc. for any reason whatsoever (such as for cash payment) shall not be allowed. In the event of overdue payment, NT shall be entitled to suspend the (further) performance of any agreement with the Customer, even if the default of payment refers to another contractual relationship. In case of non-payment of a part of an invoice or the whole invoice on its due date, the balance of all other invoices, even if they have not yet fallen due, shall be due and payable immediately.

6.3. If NT is unable to perform the Agreement because of force majeure, even if this does not lead to a permanent and/or absolute impossibility of performance, NT shall be entitled to terminate the Agreement without being liable to compensation.

6.4. All claims against NT shall expire two years after the delivery of the goods or termination of the works, without prejudice to shorter terms under the law or special terms and conditions of NT.

6.5. Any nullity or invalidity of one or more provisions of these terms and conditions shall confine itself to the provision(s) concerned and shall not affect the remaining provisions of these terms and conditions. In addition, provisions which, given the Customer's capacity as a consumer, would qualify as unlawful terms within the meaning of Section VI.83 of the Economic Law Code, shall be adjusted in accordance with the maximum allowed under the legislation concerned.

6.6. All agreements with the Office shall be governed by the laws of Belgium. The Courts of the Bruges judicial district shall have exclusive jurisdiction.

## To NV New Tinxs

With registered office at  
8200 Brugge  
Vaartdijkstraat 19 box A

VAT BE 0644.407.028  
(RPR Gent, afdeling Brugge)  
e-mail [info@newtinxs.com](mailto:info@newtinxs.com)  
tel. +32 50 40 79 00

- I/We (\*) hereby give notice that I/we (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods/for the provision of the following services (\*):
  - Ordered on (\*)/received on (\*):
  - Name of consumer(s):
  - Address of consumer(s):
  - Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper):
  - Date:
- (\*) Delete as appropriate

## EXPLANATORY NOTE

You are entitled to withdraw from the Agreement within 14 days without stating reasons. The withdrawal period will start at different times according to whether services or goods are cancelled:

- As far as the **provision of agreed services** is concerned, the withdrawal period will expire 14 days after the date of conclusion of the Agreement.
- As far as the **delivery of goods** is concerned, your withdrawal period will expire 14 days after the date on which you or a third party designated by you, which is not the carrier, come or comes physically into the possession of the goods, *i.e.* the latest good, the latest shipment or the latest part.

In order to exercise the right of withdrawal, you must inform us, NV New Tinxs, a public limited company with its registered office at 19 Vaartdijkstraat box A, 8200 Bruges, VAT registration number BE 0644.407.028 (Ghent Registry of Legal Entities, Bruges Division), email [info@newtinxs.com](mailto:info@newtinxs.com), tel +32 50 40 79 00, by means of an unambiguous statement (e.g. by letter, fax or email) of your decision to withdraw from the Agreement. To withdraw from the Agreement, you may use this withdrawal model form, but you are not required to do so. In order to comply with the withdrawal period, it is sufficient to send a notice regarding your exercise of the right of withdrawal before the expiry date of the withdrawal period.

If you withdraw from the Agreement, all payments made by you until that moment, including any delivery costs (with the exception of any additional costs due to your choice of a way of delivery other than the cheapest standard delivery offered by us) will be refunded to you without delay, and in any event not later than 14 days after we have been informed of your decision to withdraw from the Agreement. We will refund your money back making use of the same means of payment used by you for your initial transaction, unless explicitly agreed otherwise; you will under no circumstances be charged for such refund.

If you have requested to initiate the provision of services during the withdrawal period, you will pay an amount proportional to the services already provided at the time you informed us about your withdrawal from the Agreement, as compared to the full performance of the Agreement.

Cancelled goods will be collected at your address at our expense. You will, however, be liable for the decrease in value of such goods resulting from their use beyond what is necessary to determine their nature, characteristics and operation (mounting, installation, processing, etc.).

---

*This appendix shall apply only if the customer is a consumer, and the Agreement qualifies as a distance or off-premises contract according to directive 2011/83/EU of the European Parliament and of the Council of 25 October 2011 on consumer rights (cf Sections VI.45-VI.74 of the Economic Law Code), with the exception of any agreements referred to in the articles 3.3. and 16 of aforementioned directive (cf. Sections VI.53 and VI.73 of the Economic Law Code), and as far as the customer is able to base claims on national provisions transposing aforementioned directive.*

**Elke overeenkomst met New Tinxs NV (hierna: NT) komt tot stand onder onderhavige algemene voorwaarden en desgevallend de bijzondere voorwaarden vermeld in de laatste offerte of orderbevestiging van NT. Bijzondere voorwaarden hebben voorrang op de algemene. De voorwaarden van de medecontractant (hierna: de "Klant") worden uitdrukkelijk uitgesloten.**

## 1. Levering – uitvoering

1.1 De leverings- of uitvoeringsdatum of –termijn wordt opgegeven bij het sluiten van de overeenkomst (het order). Bij gebrek aan een precieze datum of termijn wordt deze geacht een normale termijn te bedragen afhankelijk van leverings- of uitvoeringstermijnen van de leveranciers en onderaannemers van NT, zonder dat de Klant enig recht op ontbinding of prijsvermindering kan laten gelden. Slechts in geval NT niet binnen een normale termijn levert of uitvoert, of zo de Klant weigert te aanvaarden of op te leveren, dan kan de andere partij via aangetekend schrijven de uitvoering van de overeenkomst eisen binnen een termijn van zes weken. Indien de tegenpartij dan nog in gebreke blijft, dan heeft de andere partij het recht om de afgesloten overeenkomst van rechtswege te verbreken, en is hij tevens gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de contractwaarde, met een maximum van 250 EUR.

1.2 De levering/uitvoering is voorzien op het op door de Klant opgegeven adres. De Klant dient alle leveringen/uitvoeringen van NT grondig te (laten) controleren bij de inontvangstname van de goederen of bij de beëindiging van de diensten. Inontvangstname van goederen of oplevering van diensten/werken geldt als aanvaarding. Onverminderd eerdere aanvaarding (ingevolge algehele of gedeeltelijke verwerking van de geleverde goederen), worden de geleverde goederen en uitgevoerde diensten/werken onherroepelijk geacht aanvaard te zijn bij gebrek aan schriftelijke klacht binnen de 5 dagen na inontvangstname/oplevering. Aanvaarding dekt alle zichtbare en verborgen gebreken.

## 2. Waarborg

2.1 Elke vordering m.b.t. (zichtbare of verborgen) gebreken dient op straffe van verval onverwijld in rechte ingesteld te worden. Elke vrijwaringsplicht en aansprakelijkheid van NT vervalt bovendien 1 jaar na de levering (zelfs indien het gebrek zich pas nadien zou manifesteren). In geval van aansprakelijkheid kan NT bovendien hoogstens gehouden worden tot vervanging of herstelling van de geleverde goederen, naar keuze van NT, zonder enige verdere aansprakelijkheid en zonder dat de Klant verder verhaal heeft. Bovendien is elke aansprakelijkheid beperkt tot 50 procent van de factuurwaarde, exclusief BTW. Het voorgaande geldt niet zo de Klant consument is en een recht op garantie kan laten gelden in de zin van de artikelen 1649bis e.v. Burgerlijk Wetboek. In dat geval dient de Klant NT weliswaar onverwijld, en uiterlijk binnen de maand na de ontdekking ervan, op straffe van verval in te lichten omtrent het gebrek.

2.2 De Klant heeft geen verhaal op NT voor wat betreft aanvaardbare afwijkingen in kleur, vormgeving, afmetingen, gewicht, uitwerking van interface en (andere) esthetische specificaties.

## 3. Aansprakelijkheid

3.1 NT is enkel aansprakelijk voor verlies, schade, kosten, uitgaven, vorderingen ontstaan in verband met de uitvoering van de overeenkomst gesloten met de Klant, geleden door de Klant ten gevolge van grove nalatigheid, grove fout of bedrog in de uitvoering daarvan. In geen geval is NT aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, van welke aard ook (zoals gederfde winst, verhoging van algemene kosten, verstoring van de planning, verlies van cliënteel of besparingen, schade geleden door derden, enz.). NT is evenmin aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van een onoordeelkundig(e) plaatsing/gebruik door de Klant of door derden van de geleverde goederen of werken. In afwijking van het voorgaande kan de Klant die de hoedanigheid heeft van consument, NT in het kader van de uitvoering van de overeenkomst enkel aansprakelijk stellen voor haar opzet, grove schuld of voor die van haar aangestelden of lasthebbers, of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt. In alle andere omstandigheden wordt de aansprakelijkheid van NT ten aanzien van de Klant-consument volledig uitgesloten.

3.2 Bij schade waarvoor zowel NT als derden en/of de Klant (mede) aansprakelijk zijn, is NT slechts aansprakelijk in de mate haar fout(en) tot de schade heeft (hebben) bijgedragen. Elke vorm van hoofdelijke of in solidum aansprakelijkheid van NT wordt uitgesloten. Indien het aandeel van de fout van NT in bepaalde schade niet kan bepaald worden, is NT hoogstens aansprakelijk tot beloop van het deel van die schade dat evenredig is aan het aantal aansprakelijken voor die schade.

3.3 De Klant bevestigt dat in geval van aansprakelijkheid van NT de BA exploitatie van NT voldoende is, en aanvaardt dat de vergoeding van de schade die hij zou lijden, wordt beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd, verminderd met de franchise. De Klant erkent kennis te hebben genomen van de op het ogenblik van contracteren actuele verzekeringsvoorwaarden en kan te allen tijde om een recent verzekeringsattest verzoeken. Indien de verzekeraar de schade niet dekt, zonder dat NT hieraan fout heeft, wordt de schadevergoeding ten aanzien van de Klant voorts beperkt in hoofdsom, kosten en interest tot maximaal drie maal de contractwaarde en in ieder geval tot maximaal 50.000 EUR.

## 4. Eigendomsvoorbehoud - retentierecht

4.1 Alle (verkochte) goederen blijven eigendom van NT tot de Klant zijn verbintenissen integraal heeft voldaan. Dit belet niet dat alle risico wegens verlies of beschadiging onmiddellijk (zodra mogelijk) op de Klant overgaat. De Klant mag goederen die niet integraal betaald zijn niet vervreemden, incorporeren, door bestemming onroerend maken, noch in pand geven of met enig ander recht of zekerheid bezwaren ten gunste van derden. Indien de Klant niet (volledig) betaalde goederen toch verkoopt, wordt de schuldvordering van de Klant op de derde-Klant van rechtswege op NT overgedragen (onverminderd andere rechtsmiddelen die NT kan laten gelden ten aanzien van de Klant en/of de derde-Klant), met dien verstande dat deze cessie de Klant op geen enkele wijze bevrijdt.

4.2 NT beschikt over een retentierecht op de goederen die de Klant aan NT toevertrouwt (bv. voor herstel), zolang de Klant zijn verbintenissen ten aanzien van NT, ook deze die geen betrekking hebben op de toevertrouwde goederen, niet opzegging heeft voldaan.

## 5. Abonnementsdiensten

5.1 Indien NT een abonnementsdienst afsluit met de Klant, dan wordt het abonnement steeds voorafgaandelijk en voor de volledige periode gefactureerd. Een reeds gefactureerde periode wordt nooit gecrediteerd.

5.2 Een abonnementsdienst wordt telkens stilzwijgend voor de initieel overeengekomen periode verlengd, tenzij één van beide partijen tenminste 1 maand voor de afloop van de lopende termijn per aangetekende brief meedeelt dat hij geen verlenging wenst.

5.3 Heeft de Klant de hoedanigheid van consument, dan kan hij de overeenkomst na de eerste stilzwijgende verlenging te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden.

## 6. Diversen

6.1 Betaling geschiedt contant bij levering/uitvoering of via overschrijving voor levering/uitvoering, onder aftrek van een eventueel voorschot. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW. De BTW is steeds ten laste van de Klant. Verhogingen in de productie-, constructie- en bevestigingskosten (lonen, materiaal, grondstoffen, transportkosten, invoerrechten) of prijswijzigingen bij de leveranciers van NT kunnen steeds tot prijsherziening aanleiding geven. Indien op verzoek van de Klant wijzigingen worden aangebracht aan de leverings- of uitvoeringstermijn en/of –plaats en/of -omstandigheden of indien de Klant verkeerde inlichtingen heeft verstrekt, behoudt NT zich het recht voor de extra kosten ten gevolge van deze wijzigingen aan de Klant door te rekenen. Indien voor uitvoerings- of leveringsdatum de btw wijzigingen ondergaat, wordt de totale prijs in dezelfde mate aangepast.

6.2 De Klant dient facturen van NT onmiddellijk bij ontvangst te controleren. Onverminderd eerdere (al dan niet stilzwijgende) aanvaarding wordt de Klant onweerlegbaar geacht een factuur van NT aanvaard te hebben bij gebrek aan gemotiveerd protest binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Facturen van NT zijn betaalbaar, zonder korting. Behoudens vermelding van een concrete vervalddag, is de factuur betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op die van de ontvangst van de factuur door de Klant. De Klant is vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest van 1% per maand, met als minimum de wettelijke interesten, en een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het achterstallig bedrag met een minimum van 150 EUR. Kortingen, aftrekken, inhoudingen e.d., om welke reden ook (zoals voor contante betaling) worden niet toegestaan. Bij betalingsachterstal heeft NT het recht de (verdere) uitvoering van elke overeenkomst met de Klant te schorsen, ook als de wanbetaling een andere contractuele relatie betreft. Bij niet betaling van een gedeelte of het geheel van een factuur op de voorziene vervalddag, wordt het saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar.

6.3 Wanneer NT wegens overmacht in de onmogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, zelfs ook wanneer dit niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid van uitvoering leidt, heeft zij het recht de overeenkomst zonder schadevergoeding te beëindigen.

6.4 Alle vorderingen tegen NT verjaren door verloop van twee jaar vanaf de levering van de goederen of beëindiging van de werken, onverminderd kortere termijnen ingevolge de wet of bijzondere voorwaarden van NT.

6.5 Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een of meerdere bepalingen van huidige voorwaarden bepekt zich tot de betreffende bepaling(en) en laat de overige bepalingen van huidige voorwaarden onverlet. Voorts zullen bepalingen, die gelet op de hoedanigheid van de Klant als consument zouden kwalificeren als onrechtmatige bedingen in de zin van art. VI.83 Wetboek Economisch Recht, worden aangepast in overeenstemming met het maximum dat is toegestaan onder de betreffende wetgeving.

6.6 Alle overeenkomsten met het Kantoor worden beheerst door het Belgisch recht. Enkel de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brugge zijn bevoegd.

Aan de **NV New Tinxs**  
met maatschappelijke zetel te  
8200 Brugge  
Vaartdijkstraat 19 bus A

BTW BE 0644.407.028  
(RPR Gent, afdeling Brugge)  
e-mail [info@newtinxs.com](mailto:info@newtinxs.com)  
tel. +32 50 40 79 00:

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)
- Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*):
- Naam/Namen consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
- Datum:  
(\*) *Doorhalen wat niet van toepassing is.*

## **TOELICHTING**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn vangt op verschillende momenten aan naargelang diensten dan wel goederen geannuleerd worden:

- Voor wat betreft de levering van overeengekomen diensten verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.
- Voor wat betreft de levering van goederen verstrijkt uw herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen, te verstaan het laatste goed, de laatste zending of het laatste onderdeel, fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, de NV New Tinxs, met maatschappelijke zetel te 8200 Brugge, Vaartdijkstraat 19 bus A, BTW BE 0644.407.028 (RPR Gent, afdeling Brugge), e-mail [info@newtinxs.com](mailto:info@newtinxs.com), tel. +32 50 40 79 00, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van onderhavig modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief eventuele leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst. Geannuleerde goederen worden op onze kosten bij u terug opgehaald. U bent wel aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg zijn van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen (montage, installatie, verwerking, etc.).

---

*Deze bijlage vindt slechts toepassing zo de klant consument is, en de overeenkomst een overeenkomst op afstand dan wel een overeenkomst gesloten buiten de gebruikelijke plaats van beroepsuitoefening betreft in de zin van de richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten (cf. de artikelen VI.45-VI.74 Wetboek Economisch Recht), met uitzondering van de overeenkomsten waarvan sprake in de artikelen 3.3 en 16 van voormelde richtlijn (cf. artikel VI.53 en VI.73 Wetboek Economisch Recht) en voor zover de klant rechten kan putten uit hoofde van nationale regelgeving in omzetting van voormelde richtlijn.*