

THINK VOIP

# NUBES

BY LICOM



# TELEPHONY AS A SERVICE - TaaS



## HET BESTE VAN CLOUD & ON-PREMISE

NUBES is een dynamische oplossing die meegaat met haar tijd. NUBES is gebaseerd op een on-premise systeem en beschikt over diezelfde rijkheid aan functionaliteiten. U huurt automatisch de nieuwste telefooncentrale, zonder zorgen. Dit is wat NUBES onderscheid van de andere cloud oplossingen, een combinatie van eenvoud en complexiteit.

Het NUBES-platform biedt u naast een flinke besparing ook de garantie van een maximaal rendement. Bovendien kan deze oplossing eenvoudig gemigreerd worden naar een eigen systeem mocht uw organisatie die nood ontwikkelen.



## FLEXIBILITEIT IN BEHEER EN SCHAAAL

Met NUBES kunt u toestellen makkelijk zelf configureren vanuit de beheersomgeving: zaken als een persoonlijk telefoonboek aanmaken, doorschakelingen activeren, namen aanpassen of een voicemailboodschap inspreken kunnen aan de hand van enkele muisklikken. Onze webbased applicatie zorgt ervoor dat u enkel een tablet of computer nodig heeft met een internetverbinding.

Daarnaast kunt u, dankzij onze Plug & Play configuratie, ook eenvoudig toestellen toevoegen aan uw omgeving. Kortom, NUBES groeit en krimpt mee met uw bedrijf zonder allerlei technische ingrepen.



## PANASONIC BETROUWBAARHEID

Met NUBES tekent u in voor een combinatie van de knowhow van Licom, met de technologie van Panasonic. Als Panasonic Solutions Partner heeft Licom dan ook het hoogst mogelijke niveau bereikt qua expertise in hun oplossingen. Dit label garandeert de nodige ervaring om de zeer uiteenlopende Panasonic netwerkcommunicatieproducten en -oplossingen in uw onderneming te integreren.

Vanuit deze expertise groeide het idee om een oplossing te ontwikkelen die het beste van Cloud en On- Premise telefonie combineert.



## MINDER VASTE EN VARIABLE KOSTEN

Met NUBES heeft u slechts één internetverbinding nodig, in plaats van meerdere telefoonlijnen. Omdat u geen gebruik meer maakt van een eigen, on-premise, systeem, hoeft u ook niet langer in te staan voor onderhouds-, reparatie- en vervangingskosten. Deze kosten zitten vervat in een maandelijks, vast bedrag per gebruiker.

Daarnaast kunnen ook uw belkosten dalen. NUBES hanteert namelijk een concurrerend beltarief voor het bellen naar vaste en mobiele nummers in binnen- en buitenland. Bovendien bellen NUBES-klanten gratis naar andere NUBES gebruikers.

ZORGeloos,  
STABIEL EN  
FLEXIBEL



# EEN WOLK AAN MOGELIJKHEDEN

## BELLEN

- Behoud van nummers
- Onbeperkt aantal lijnen
- Snelkeuze lijst
- Direct bellen vanuit het gecentraliseerde telefoonboek
- Intern & extern doorschakelen
- Meerdere telefoonnummers per gebruiker
- Eenvoudig conferentiegesprekken opzetten

## GESPREKKEN ROUTEREN

- Alle binnenkomende gesprekken komen daar terecht waar u dat wenst
- Met behulp van een timer worden routeringen automatisch doorgevoerd
- Eenvoudig instellen van openingsuren en vakantieperiodes

## INTEGRATIES

- Standaard mobiele integratie: uw smartphone fungeert als extensie op uw systeem
- IP DECT integratie: draadloze telefonie voor grote oppervlakten

## MOBILITEIT

- Hot- en flexdesking
- Panasonic Mobile Softphone (eenmalig € 12,00)
- Windows Softphone (gratis)

## AUDIO

- Met de telefoon geluidsfragmenten inspreken of geluidsbestanden uploaden voor wachtrijen, voicemail en keuzemenu's
- Voicemail to e-mail integratie

## GESPREKSBEHEER

- Optie om automatisch gesprekken op te nemen
- Gespreks- en oproepenlog bekijken
- E-mail bij gemiste oproep

## TOESTEL STATUS

- LED-toetsenindicatie i.f.v. de bezetting van binnenposten
- LED-indicatie voor activeren/ desactiveren van functies (BLF)

## KEUZEMENU

- Eenvoudige of complex keuzemenu
- Boodschap bij onbeantwoord blijven van de lijn

## CONFIGURATIE EN BEHEER

- Panasonic toestellen worden volledig ondersteund
- Installatie van nieuwe toestellen via Plug & Play
- Webportaal voor eenvoudig eigen beheer van uw toestel
- Individuele rechten voor verschillende gebruikers
- Eenvoudig uitbreiden of reduceren van capaciteit

## GROEPEN

- Instellen van Call & Pick-up groepen
- Eenvoudig wachtrijen aanmaken
- Wachtrijpositie en wachttijdmelder

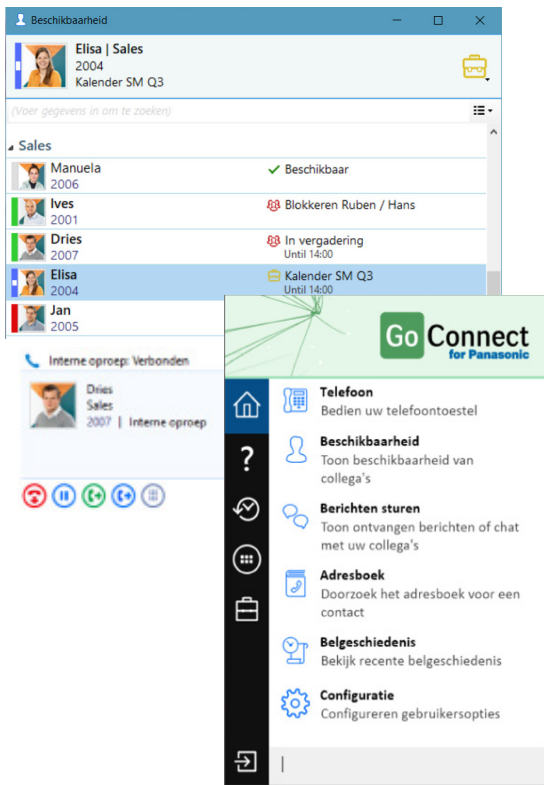
## UNIFIED COMMUNICATIONS

- Go Connect UC Office + (€ 2,00 per maand)



TELEFONIE,  
ZONDER MOEITE

# UNIFIED COMMUNICATIONS - BINNEN HANDBEREIK



Go Connect brengt de kracht van Unified Communications samen met de eenvoud van NUBES. Deze software zorgt voor een vlotte integratie van uw pc en telefonienetwerk én maakt features als presence, chat en gespreksoverzicht toegankelijk voor iedereen.

Dankzij de presence feature heeft u continue een mooi overzicht van de beschikbaarheid van alle gebruikers binnen uw organisatie (beschikbaar, in gesprek, in meeting, werkt op locatie ...) Zo kan u steeds snel en efficiënt communiceren.

Daarnaast zorgt Go Connect ervoor dat u uit eender welk programma (Google Chrome, Microsoft Excel & Outlook ...) kunt bellen. Overal waar een telefoonnummer herkent wordt, contacteert u met een muisklik het nummer op uw scherm.

## MS TEAMS KOPPELING: IETS VOOR U?



De koppeling van Microsoft Teams met uw NUBES telefonie oplossing, zorgt ervoor dat u uw vertrouwde werkomgeving kunt gebruiken als standaard UC-tool.

Indien u over het juiste Microsoft 365 tariefplan beschikt, kan MS Teams geconfigureerd worden als bijkomende extensie binnen uw telefonieomgeving.

Contacteer ons voor meer informatie over de mogelijkheden van deze koppeling voor uw bedrijf.

## NUBES IN HET KORT

### COMPLEET

Alles wat u nodig hebt om uw telefonie helemaal naar uw hand te zetten.

### GEbruIKSVRIENDELIJK

Eenvoudig al uw telefoonverkeer beheren via onze webinterface.

### BETROUWBAAR

NUBES draait op een bewezen Panasonic platform waar duizenden bedrijven gebruik van maken.

### FLEXIBEL EN SCHAALBAAR

Breid het aantal gebruikers uit zonder hardware aanpassingen. Toestellen worden eenvoudig toegevoegd.