

Wachtwoord vergeten? – Voer dit uit op een computer of laptop!! Een geldig e-mailadres is vereist!

1 In de adresbalk van een browser typ je imb.smartschool.be

4

Beste Jan

Je hebt zonet aangegeven dat je je wachtwoord bent vergeten.
[Klik hier om een nieuw wachtwoord te kiezen.](#)

Kopieer en plak volgende link in je browser indien bovenstaande hyperlink niet werkt:
https://imb.smartschool.be/otp/eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJ1dWlkIjoiMDRjYmJjYjY0eE05O0Y0cyLTgyNzgtZmQ2ZTEzZjc2OGK_Nl_M53w973ZvzTtQEYUjU

Heb je dit nieuw wachtwoord niet zelf aangevraagd?
Negeer dan deze e-mail. Je oorspronkelijk wachtwoord is immers ook actief gebleven. Je kan zonder problemen aanmelden met je oorspronkelijk wachtwoord.

Met vriendelijke groeten
Smartschool Team

Voeg noreply@smartschoolmail.be toe aan je adresboek om er zeker van te zijn dat je deze meldingen ontvangt.
imb - <https://imb.smartschool.be>

5

Wijzig je wachtwoord

Gebruikersnaam: jan.selle

Nieuw wachtwoord:

- ✓ Het nieuwe wachtwoord dient minimaal 8 karakters lang te zijn.
- ✓ Het nieuwe wachtwoord voldoet aan 3 van de volgende 4 voorwaarden:
 - ✓ een kleine letter bevatten (a-z)
 - ✓ een hoofdletter bevatten (A-Z)
 - ✓ een cijfer bevatten (0-9)
 - ✓ een ander karakter bevatten (. _ * ! ? /)

Herhaal nieuw wachtwoord:

- ✓ Het nieuwe wachtwoord werd correct herhaald.

Annuleren Opslaan

2 Ga naar de aanmeldpagina van je Smartschoolplatform en klik op 'Wachtwoord vergeten?'.

2

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Wachtwoord vergeten?

Aanmelden

Vul je gebruikersnaam en e-mail adres in en klik op 'Wachtwoord versturen'.

Wachtwoord vergeten?
Vul je gebruikersnaam en e-mailadres in om een nieuw wachtwoord aan te vragen.

Gebruikersnaam

E-mailadres

Wachtwoord aanvragen

Gebruikersnaam vergeten?
Ken je je gebruikersnaam niet of ontvang je geen nieuw wachtwoord?
[Contacteer de Smartschoolbeheerder van je school.](#)

3

E-mail verzonden X

Indien het opgegeven e-mailadres gekend is, heb je een e-mail ontvangen met een nieuw wachtwoord.

OK

Er wordt een automatische e-mail met een nieuw wachtwoord gestuurd naar alle gekende e-mailadressen voor deze gebruikersnaam. Ook de [co-accounts](#) (bv. mama, papa, interimaris ...) zullen dus een e-mail met een nieuw wachtwoord ontvangen als er een e-mailadres voor gekend is. In deze e-mail vind je een nieuw wachtwoord waarmee je eenmalig kan aanmelden.

Je kan nu een nieuw wachtwoord instellen. Het nieuwe wachtwoord moet aan de gevraagde voorwaarden voldoen. Ter bevestiging dien je het een tweede keer in te vullen.

Je kan vanaf nu steeds aanmelden met het nieuwe wachtwoord.

LET OP: Als een leerling of leerkracht een nieuw wachtwoord aanvraagt voor zijn hoofdaccount zullen ook de [co-accounts](#) (bv. mama, papa, interimaris ...) waar een e-mailadres voor gekend is een e-mail ontvangen met een link om het paswoord te wijzigen. Als je een e-mail met een nieuw wachtwoord ontving terwijl je geen nieuw wachtwoord hebt aangevraagd werd dit waarschijnlijk door je mama, papa, zoon, dochter, interimaris ... aangevraagd. In dat geval mag je de e-mail negeren. Er wordt in deze e-mail ook duidelijk vermeld dat het nog steeds mogelijk is om met het oude (huidige) wachtwoord in te loggen.

Geen geldig e-mailadres ingegeven? Mail naar helpdesk@imb-brugge.net